

BoligSilkeborgs politik for SMS kommunikation til boligsøgende

Denne SMS politik gælder for BoligSilkeborg.dk, som i fællesskab ejes og drives af AAB Silkeborg (CVR. 38204319), Arbejdernes Byggeforening (CVR. 38239619) og Silkeborg Boligselskab (CVR. 27194516).

1. Formål

BoligSilkeborg anvender SMS-kommunikation som et supplement til øvrige kommunikationskanaler for at sikre hurtig og effektiv formidling af relevante informationer til vores boligsøgende.

SMS-kommunikation anvendes udelukkende til saglige og relevante formål i relation til udlejning og øvrige forhold, der vedrører den registreredes relation til BoligSilkeborg.

2. Hvem er omfattet af politikken

Politikken omfatter behandling af mobiltelefonnumre og udsendelse af SMS-beskeder til:

- boligsøgende registreret hos BoligSilkeborg

3. SMS til boligsøgende

BoligSilkeborg anvender SMS-beskeder som en service til boligsøgende, der har registreret et mobiltelefonnummer i forbindelse med deres opskrivning.

SMS-beskeder kan blandt andet anvendes til:

- advisering om fremsendelse af boligtilbud
- påmindelser om svarfrister
- information om manglende reaktion på tilbud
- driftsmæssige informationer vedrørende ventelistesystemet

SMS-beskederne indeholder alene korte serviceoplysninger og erstatter ikke de oplysninger, der fremsendes via selvbetjeningsløsningen eller e-mail. SMS beskeder kan ikke besvares.

Registrerede kan til enhver tid ændre eller slette deres mobiltelefonnummer via selvbetjeningsløsningen "min side", via mail til info@BoligSilkeborg.dk eller ved direkte henvendelse til én af partnerne i BoligSilkeborg.

BoligSilkeborg anvender ikke SMS-kommunikation til markedsføring uden særskilt lovligt grundlag eller samtykke.

4. Kontaktoplysninger

AAB Silkeborg
Borgergade 103
8600 Silkeborg
87227272

Arbejdernes Byggeforening
Færgegade 1
8600 Silkeborg
86823788

Silkeborg Boligselskab
Vestergade 91B
8600 Silkeborg
86825144

Revideret 01/09 2026